

# normandie • 3

## caen • alençon • avranches • cherbourg

### Compte rendu de l'instance de proximité 17 septembre 2024



**Présents pour la direction:** Laurent Le Moullour, directeur régional - Fanny Ausina-Defosse, RRH - Virginie Depond, IRH - Maud De Bohan, déléguée aux programmes - Christophe Miguel, chef de centre - Michaël Goavec, rédacteur en chef

**Présents RP:** François Ormain, Stéphanie Desgranges-Lentz - Carole Lefrançois - Amandine Pinault

### En marge

FO a été reçue à Matignon mardi 17 septembre 2024. Pour cette première réunion, le syndicat a demandé au premier ministre:

- L'abrogation de la réforme des retraites
- L'application de l'agrément de la convention d'assurance chômage de 2023 confirmant l'accord de 2017 pour des règles d'indemnisation plus équitables
- Le maintien dans l'emploi des séniors (formation, fin de carrière, retraite progressive, droit à la reconversion...)
- Des ministères de plein exercice dédiés au travail, à la fonction publique et à l'industrie
- Des moyens pour l'hôpital et l'audiovisuel public
- Un projet de loi de finances de la sécurité sociale qui tiennent compte de ses conseils d'administration

## Point 1. Présentation du bilan semestriel Social Direct (assistance sociale)

La coordinatrice nationale pour le réseau des assistantes sociales de FTV a dressé un bilan d'activités semestriel de Social Direct de janvier à juin 2024.

21 assistantes sociales exercent en métropole et en outremer. Une assistante sociale référente par région avec un reporting semestriel et annuel.

Il existe 3 façons de prendre rendez-vous:

- Le standard : une assistante répond au téléphone. En cas d'urgence, un rendez-vous est pris dans la journée. Garantie d'un rendez-vous dans les 72h. Rendez-vous en visio-consultation ou par téléphone
- Création d'un compte salarié sur la plateforme accessible avec identifiant sécurisé RGPD
- Mail sur un sujet particulier

Expertise:

- **Aide aux aidants familiaux**, sujet de plus en plus important. Exemple, pour un parent hospitalisé, un point sur la situation est fait pour réduire la charge mentale. La question du budget peut être traitée.
  - **Le logement** suite à une séparation ou à une naissance: accès à « Action logement » avec un appui pour une demande de logement.
  - **Information sur les allocations familiales, le divorce, le décès**: écoute active et soutien administratif (pension de réversion, frais obsèques...).
  - **Santé**: accompagnement des salariés en arrêt maladie (information sur la prise en charge des IJ) prévoyance, RQTH: accompagnement du noyau familial (conjoint, parent...). Et prise en compte du budget suite à une séparation par exemple. Analyse des dépenses ou aide financière.
- Les accompagnements sont confidentiels sauf si le salarié veut faire autrement.

Nouvelles assistantes à Caen : Lucie Zaire, référente assistante sociale en présentiel et distanciel / Fabienne Simon en distanciel, assistante complémentaire Normandie.

### Pour info :

L'allocation du proche aidant est passé de 66 jours à 264 jours sur l'ensemble de la carrière pour un proche aidé ou 4 personnes sur l'ensemble de sa carrière (parent en perte d'autonomie, conjoint ou enfant en situation de handicap).

Service public départemental de l'autonomie: acteurs de proximité, pour proches, situation d'aidance. Un par département.

Action logement: plateforme pour logements temporaires sur des situations d'urgence en cas de séparation par exemple. Ouvert aussi aux jeunes, alternants par exemple; violences conjugales ou intra-familiales: mise à l'abri, financement d'un hôtel. Saisi du juge en 24h.

Dispositifs internes à FTV: accord handicap, accord QVCT, relais auprès du réseau.

A Caen, 9 entretiens pour 4 salariés ont eu lieu de janvier à juin 2024 en visio, par téléphone ou lors d'une permanence.

Thématiques abordées: la retraite, le logement, les aidants, le budget, soutien en cas d'invalidité ou d'accident du Travail.

## Point 2. Papripact 2025 (programme annuel des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail)

5 actions identifiées ont été validées en Codir, à réaliser au 31/12/2025.

1/ Prévention et lutte contre les comportements inappropriés. Sensibilisation du personnel, formation E.learning. UFTV propose un module de formation déployable à Caen: la formation sera planifiée et se fera sur convocation des salariés.

2/ Gestion des catastrophes industrielles ou nucléaires: formation « face aux risques ». Un plan opérationnel pour couvrir une catastrophe environnementale est prévu pour les journalistes de Cherbourg, les RCA et l'encadrement technique.

3/ Amélioration de la cohésion sociale et de la QVT, intégration des nouveaux arrivants: sont prévus un petit déjeuner d'accueil, le dispositif « vis ma vie », et une meilleure connaissance de l'antenne dans ses aspects professionnels.

4/ Travail sur le déplacement professionnel domicile/travail, sécurité routière. Mise en place d'ateliers de sensibilisation liés aux risques de déplacements professionnels domicile/travail. Sensibilisation à l'éco-conduite, réactualisation des connaissances du code de la route. Atelier semestriel pour l'entretien de son vélo.

5/ Sécurité incendie, maniement d'extincteur: Formation pluriannuelle (serre-fil, guide-fil pour personnes identifiées par zone dans l'établissement), procédés d'extinction, pratiques en condition réelle.

## Point 3. Service Communication: un plan d'action pour équilibrer les relations professionnelles

Afin d'équilibrer les relations professionnelles au sein du service, il a été actée une réunion hebdomadaire avec établissement d'un compte rendu écrit précisant le rôle, les missions, les actions à réaliser pour chacune des collaboratrices. Une répartition d'actions thématiques doit notamment se faire. Exemple: journées rencontres avec les téléspectateurs; qui fait quoi, qui est en charge de tel ou tel dossier ? L'objectif est de renforcer l'autonomie de travail du périmètre Caennais tout en restant dans une démarche transverse avec Rouen. La situation progresse dans le cadre du plan d'action paritaire. Une formation RPS et coaching pourrait aussi se faire. Un point d'étape est prévu en octobre.

**FO rappelle qu'il existe une définition des fonctions dans la convention collective de FTV. Et une fiche de poste dans l'Intranet précisant les tâches de chaque métier.**

## Point 4. Service UOA

---

Les ateliers de médiation avec la psychologue du travail réalisés au début de l'année ont permis d'améliorer la communication, la relation de travail au sein du collectif avec « *la nécessité de travailler ensemble pour être efficace* » indique la direction.

Parti en juillet, Téophane Demeure est en intérim IRH en outremer jusqu' au 17 octobre. Son retour pourrait faire l'objet d'un passage de relais avec Denise Carneiro qui occupe actuellement le poste.

Outre la réunion hebdomadaire avec le chef de service, une réunion de rentrée doit être faite avec le chef de centre.

## Point 5. Service documentation

---

Un psycho-ergonome pourrait intervenir au sein du service.

Une réunion avec le rédacteur en chef a eu lieu le 11 septembre pour faire le point sur la situation du service. Le changement d'équipe induit des relations nouvelles entre collaborateurs dit-il. La direction indique qu'elle a le même degré d'exigence pour chacun d'entre eux. En cas de difficulté interpersonnelle, la psychologue est une alternative possible, précise-t-elle.

**FO rappelle que le code du travail oblige à la solidarité professionnelle entre salariés, chacun devant venir en aide à l'autre pour le bon fonctionnement du service.**

## Point 6. Réunions de service montage et vidéos

---

### Montage

Fauteuils ergonomiques: des tests ont été faits. Des prestataires ont proposé trois modèles de nouveaux fauteuils. Plusieurs fauteuils identiques seront achetés avec des fonctionnalités adaptables à chaque monteur.

### Vidéos

Organisation à 4 jours: Il n'y a pas eu d'expression de besoins pour le scénario 5 (pose de récupération ou de RTT pour consolidation à 4 jours).

Les journées à forte amplitude seront évaluées pour définir le nombre de jours acquis par chaque salarié. Ce ne sera pas rétroactif indique la direction, tout en admettant que le volume de travail du responsable d'édition, des RCA et des cadres techniques est important.

**FO demande la plus grande vigilance sur les amplitudes journalières de travail, les repos compensateurs, la conciliation entre vie professionnelle et vie privée, notamment pour les salariés au forfait jour. Contrairement aux idées reçues et à ce que l'on peut observer en Normandie, Tempo fait chuter sensiblement les audiences du réseau régional, selon les chiffres de septembre enregistrés par la direction nationale.**

InterPam: La Normandie et les Hauts de France ont été désignées pour être pilotes dans l'échange de PAD (suivi du média selon sa source entre plusieurs antennes). Un calendrier est prévu: vérification technique le 30 septembre avec une bascule le 7 octobre: accompagnement pour la filière édition avec des tutos sur les règles à suivre et une formation pour l'encadrement technique.

## Point 7. Antenne

### - Mutualisation JT

Des mutualisations sont prévues à la fin de l'année. Une mesure pratique selon la direction en lien avec la prise de congés des salariés.

Mutualisation des semaines du 21/12 au 1er janvier et suppression des mutualisations pour les JT des 19 et 20 octobre, des 1er et 3 novembre et suppression d'un JT éditorial sur l'éducation aux médias. 6 JT sont reportés sur la plage en décembre. Caen ferait Noël.

**La direction se remet dans les clous. On reste à 57 JT communs, en dessous des 60 prévus par l'accord de sortie de grève.**

Le directeur n'est pas un adepte des JT communs dit-il, sauf s'il y a une cohérence éditoriale...  
Pas d'indication concernant les mutualisations 2025.

### - Ciseaux, baguette magique et calculette

Les équipes légères de la Fabrique vont désormais relever du réseau. Pour la partie Nord, elles seront basées à Rennes. Elles viendront compléter les moyens des antennes pour certaines opérations. Dans quelle mesure ? Cela reste encore à définir notamment pour l'octroi d'OPV, d'OPS et d'électriciens. La direction précise que cela n'impactera pas les salariés internes à l'antenne.

**Attention, la direction du réseau n'a jamais su trouver l'activité nécessaire pour faire tourner la Fabrique à 100 %. Sous employée, elle décide d'affecter ses moyens au renforcement des antennes régionales. C'est à-priori une bonne chose mais attention au vase communicant des emplois. FO restera vigilante au maintien des techniciens dans chaque antenne.**

« Entrez c'est fermé » sera désormais produit en alternance avec Rouen. C'est un « chouette produit » indique la direction des programmes. En échange de bons procédés éditoriaux dit la direction, les DEP en extérieur façon Rouen seront développés à Caen.

**Cela fait tout de même 1/2 produit structurant de moins et sans doute quelques économies de tournage pour l'antenne de Caen.**

Dans la foulée, la direction rappelle les bonnes audiences de l'été qui seront désormais délivrées tous les mois et non plus toutes les semaines. **De bonnes audiences normandes qui contrastent encore une fois avec une chute globale sur le réseau.**

**Les organisations syndicales ont relevé une baisse du nombre de feuillets, passant de 13 cette année contre 18 l'an dernier. Idem pour « Au plus près » de 26 contre 36...**

Pourquoi cette baisse ?

- Cela résulte de choix éditoriaux indique la direction. Des formats longs ont dû être remplacés par des émissions Dday.

- La direction annonce aussi un nouveau projet éditorial « en immersion dans les territoires », en remplacement de certains feuillets avec en prolongement une traduction web.

Bavette normande: l'émission devrait être repensée à partir de janvier

Débatdoc: On y touche pas

## Point 8. Emploi, formation

Un interrogation s'exprime sur le poste de vidéo vacant pour lequel il n'y a toujours pas de candidat. La direction indique que le poste reste vacant. Elle réfléchit à son évolution potentielle et à un candidat susceptible de l'occuper de façon pérenne. Il y a une difficulté de recrutement sur ce poste dit-elle. Il y a des options possibles en fonction des besoins futurs, tout en regardant les CDD actuels. Le poste est maintenu dans les effectifs et permet de faire les remplacements utiles tout en assurant une montée en compétences des intermittents assure-t-on.

Sur le poste d'éclairagiste, il est fait appel ponctuellement à des éclairagistes locaux. La volonté de combler cet ETP n'est pas à l'ordre du jour.

**FO reste attentive à la préservation de ces ETP, indispensables aux services.**

A Avranches, Julien Tellier revient jeudi et repart le 13 octobre jusqu'à la mi-février pour une formation JCC JRI, stage de 5 semaines inclus. Le poste sera peut-être affiché indique la direction. En attendant, un CDD long à Avranches assurera la continuité après la Toussaint et jusqu'au début des vacances de Noël, ainsi que des déplacements ponctuels des journalistes du BRI en fonction de l'actualité.

Le poste de chargé d'édition numérique est réservé à François Hauville en cours de reconversion. Son détachement est effectif jusqu'à la fin de l'année.

Chargé de production à Rouen: Fabien Crouzet des Hauts de France, en détachement, remplace Annie Goujon Guitton, jusqu'à nouvel ordre...

## Point 9. Marche de l'établissement

- Accès au site pour personnes en situation de handicap: la porte automatisée sera installée fin octobre au plus tard.

-Atelier vélo: le 3 octobre, un professionnel sera sur site pour aider les salariés à réparer leur vélo. Deux créneaux seront ouverts entre 12h00 et 13h30 et entre 13h45 et 15h15. 10 personnes maximum par créneau.

## Point 10. Divers

---

### Comité salaires

Les revalorisations individuelles annuelles seront effectives sur le bulletin de paie de septembre. Les salariés concernés ont été informés.

### Réunions web

Des réunions de travail ont lieu chaque semaine avec Nicolas Harlé: répartition du travail, conseils techniques, évocation des stratégies...

Il est précisé que Nicolas Harlé n'est pas chef de service. Il dépend de l'antenne et gère l'activité web. Les problèmes managériaux sont à régler avec la direction antenne et contenus.

### Ergonomie

Le 7 novembre prochain, deux ergonomes vont aller sur les postes de travail de façon indifférenciée, par métier. Cette démarche fait suite au Papripact. Elles analyseront les postures au travail, le travail sur écran, etc... Un compte-rendu avec préconisations pour la direction sera réalisé.

Concernant, les salariés des Bex, la direction indique qu'ils doivent solliciter leur médecin du travail en cas de besoin, ce qu'elle n'a pas observé pour l'instant, dit-elle.

## Prochaine réunion de l'instance de proximité le 08 octobre 2024

---

N'hésitez pas à adresser vos questions, remarques et/ou revendications à vos représentants FO de proximité.

Vos élus FO de proximité : **François Ormain et Marc Michel-Dherissart.**

---

### Numéros utiles

**Assistants sociaux:** Sté Social Direct au 0805 035 433

**Site d'inscription:** [francetv.socialdirect.fr](https://francetv.socialdirect.fr) / Code de connexion: FTV23

**Mail:** [support.beneficiaire@socialdirect.fr](mailto:support.beneficiaire@socialdirect.fr)

**Discrimination :** [www.allodiscrim.fr](http://www.allodiscrim.fr) Code FTV: 1277

**Psychologue du travail:** cabinet Acca Conseil.

**Ligne pour les salariés non managers:** tel: 0 800 73 08 70

**Ligne pour les salariés managers, RH et RP:** tél: 0800 730 875

**Médecine du travail** au 02 31 72 75 09 / Dr Catherine Fusibet

**Primo écoutant:** votre organisation syndicale