

lorraine • 3

nancy • metz •
bar-le-duc • épinal •
sarreguemines

Compte rendu de l'instance de proximité 14 mars 2024

En début de séance, la nouvelle assistante sociale, Marine Vogin, s'est présentée.

Elle assurera des permanences sur sites une fois par trimestre, dans chacune des antennes du Grand Est, et en distanciel le reste du temps.

Les élus ont demandé si une visite serait possible sur Metz. Réponse : oui !

Bilan 2023 du cabinet de psychologues du travail ACCA

Une permanence d'une demi-journée par mois a été tenue sur sites (Nancy, Metz, Strasbourg et Reims) par le psychologue du travail.

90 entretiens ont été menés sur la totalité de la direction F3 Grand Est.

Les lignes dédiées ont été sollicitées 6 fois par les salariés et 1 fois par un manager. Au total 83 entretiens se sont tenus en présentiel.

Un nombre plus important de femmes a sollicité un entretien.

Les sollicitations étaient en augmentation à partir de septembre, octobre et novembre. Il y a un lien avec les événements du moment : la mise en œuvre des projets TEMPO et Open Media.

En Lorraine, les « *relations de travail dégradées* » sont la première raison des entretiens.

Puis ensuite les « *exigences émotionnelles* » et « *les exigences de travail* ».

Globalement, dans le Grand Est, ce sont les « *relations de travail dégradées* » qui sont la première cause des sollicitations d'entretiens.

Exigences émotionnelles, focus sur les scriptes, particulièrement touchées par la réorganisation de la rentrée. Elles ont sollicité à plusieurs reprises des entretiens concernant le stress de leur activité, les horaires à rallonge et leurs répercussions.

Concernant les personnes accompagnées, elles sont au nombre de 20 en Lorraine.

Les préconisations du cabinet :

- Poursuivre les liens entre RH, assistantes sociales, médecine du travail et DSQVT.
- Pérenniser la prise en charge des situations individuelles sensibles.
- Poursuivre la formation "Mieux communiquer".
- Poursuivre l'accompagnement des contextes locaux spécifiques.

Les exigences du travail : on est sur une problématique organisationnelle. Sur « *comment le travail est représenté* » (horaires, exigences cognitives, outils de travail).

Est-il exigeant ? L'organisation permet-elle d'être au point et de limiter cette exigence ?

Les exigences émotionnelles : il s'agit là de confrontation avec les personnes, un événement pouvant par exemple provoquer une émotion forte, et nécessitant de devoir masquer ses émotions...

Ces événements-là peuvent être liés aux relations dégradées, ou en être la cause.

Comment expliquer la différence de la Lorraine par rapport aux autres centres ?

La Lorraine cumule 2 sites : Metz et Nancy et il y a une récurrence dans l'accompagnement (un même salarié peut avoir deux ou trois entretiens).

Bilan absentéisme

En 2023, il y a eu un total de 24 « *Accidents du Travail* ».

La direction a rappelé que le « registre des accidents bénins » a été supprimé en janvier 2023.

A titre de comparaison, en 2022, il y a eu 3 « *Accidents du Travail* » et 16 « *accidents bénins* » notés dans le registre.

A noter qu'en 2023, plusieurs déclarations d'AT sont liées à des altercations et deux en accidents de trajets.

Les élus ont demandé à la direction un document à jour avec les reconnaissances ou non de la CPAM.

Le taux moyen d'absentéisme est de 4.77% à la fin 2023 (contre 6.20% à la fin 2022).

Dans le détail, en 2023 :

- maladie : 3.01% (contre 4.21% en 2022)
- ALD : 0.91% (contre 0.85% en 2022)
- AT : 0.67% (contre 0,01% en 2022)
- accidents de trajet : 0.18% (0% en 2022)
- Covid : 0 (contre 0.72% en 2022)

On constate donc une diminution du taux maladie et une augmentation des AT et des accidents de trajet.

Les élus ont suggéré la tenue d'un atelier "prévention vélo".

A noter également : 2 salariées agressées en reportage.

Durée des absences :

- moins de 3 jours : 0.24%
- de 4 à 8 jours : 0.50%
- de 9 à 30 jours : 0.85%
- de 31 à 90 jours : 1.23%
- de 91 à 135 jours : 0.28%
- plus de 136 jours : 1.67%

Faisabilité des semaines à 4 jours

Une réunion s'est tenue la veille de l'instance pour effectuer un retour suite aux questionnaires auprès des salariés exerçant les métiers estimés comme étant les plus impactés par le projet ICI.

En fonction de ces retours, divers scénarios ont été évoqués. Certains restent utopiques, car coûteux en ETP, alors que ces solutions doivent être à ETP constants, ou finançables avec une réorganisation du travail, permettant cette mise en œuvre.

Un compte rendu détaillé est prévu suite à cette réunion, et des restitutions sont également prévues dans chacun des services.

Enfin, une réunion est prévue le 12 avril au plan national, avec les organisations syndicales signataires

Bilan réunion du 12 mars à Metz

Les notes ont été transférées, le compte rendu va suivre.

Il a été précisé tout d'abord :

- que l'édition serait diffusée sur toute la région
- qu'il y aurait la pérennisation des 3 équipes destinées à l'édition de proximité
- et qu'il y avait un consensus sur le retour à l'actu

Pour la rédactrice en chef, un projet axé sur de l'actu implique des exigences pour atteindre les objectifs fixés.

Il a été exprimé qu'il fallait définir les contours d'un projet réaliste par rapport à l'effectif et aux moyens. En effet, l'équipe de Metz est composée de beaucoup de journalistes qui ne résident pas sur place. D'où un problème possible de réactivité en début et fin de journée.

Il y a aussi des délais d'ingest (pour les tournages effectués avec UTS et boîtiers), qui font que le délai de fabrication peut être rallongé.

Il a donc été envisagé que, dans chaque édition, un sujet "long" soit programmé. Qui soit au cœur de l'actu, mais qui puisse être tourné en amont, et monté le matin : avec une durée maximum de 2 minutes.

A aussi été évoquée la possibilité d'un retour aux plateaux.

La réunion suivante s'est déroulée le 8 avril et fera l'objet d'un point lors de la prochaine instance.

Les espaces de discussion

Un document sous forme de tableau a été établi, dans lequel il a été synthétisé ce qui a été dit pendant les réunions. C'est un document de travail en cours.

Les étapes de ce type de démarche sont normalement :

- la fixation du cadre
- la fixation de règles de fonctionnement
- l'état des lieux de la situation existante
- les préconisations

Parmi les pistes, concernant l'espace sur le linéaire, il y avait par exemple les nouveaux horaires de la conférence de rédaction, qui allaient être proposés dès la tenue des débats. D'autres pistes ne sont pas encore décidées, et ne sont que des idées à ce stade.

Pour un exercice réussi, il est important de se mettre d'accord en amont sur « *comment on applique la méthode* ».

Concernant l'espace de discussion numérique, il a été annoncé que ce document allait être envoyé à l'ensemble des participants.

Organisation pendant les JO

Il s'agit de la période allant du 29 juillet au 11 août.

Durant ces 15 jours, il y aura :

- un adjoint encadrant les deux éditions (12/13 et 19/20),
- un adjoint en prépa,
- un présentateur/jour (mais pas plus de 2/3 jours d'affilée),
- un chef d'édition,
- 5 équipes/jour,
- 1 cadre technique de permanence,
- et 1 scripte/jour pour les deux éditions.

Toutefois, 2 jours de la semaine seront tout de même partagés avec deux scriptes.

Aucun impact par rapport à l'édition locale (qui sera fermée à cette période de l'été) !

Pendant les deux semaines de JO, le journal démarrera à 19h30 : les journaux seront donc raccourcis.

Il y aura 5 minutes d'actu natio, qui sera portée par les régions : en l'occurrence 2 sujets.

Le numérique

Le poste de coordinateur numérique a donc été pérennisé : nommé depuis janvier 2024, le coordinateur est directement rattaché à la DR.

Il est le relais de la politique numérique au sein du Codir et accompagne au quotidien les 3 RCA numériques du Grand Est.

Il participe aussi à la production de contenus de l'offre numérique régionale et inter-régionale.

C'est principalement le RCA numérique et l'éditrice web qui sont amenés à « faire passer » les infos qui viennent « d'en haut ».

Est évoquée l'idée de créer un groupe Teams pour le numérique Lorraine, afin que les personnels puissent retrouver facilement et rapidement les infos et les mises à jours.

Les appareils UTN n'ont pas encore été commandés.

A ce jour, nous sommes toujours équipés de « vieux » kits MOJO (avec des iPhone 11 Pro), qui ne sont plus complets ou mis à jour.

Une liste de tout le matériel adéquat minimal va être établie très bientôt, et ensuite, les chefs de centre pourront commander ces nouveaux matériels. Nous n'avons pas encore de date précise.

Changements d'organisation de la rédaction

- L'horaire du début de la conférence de rédaction est avancé à 8h45 : l'objectif est de pouvoir permettre d'ajouter un quart d'heure d'échanges avant d'attaquer les conducteurs
- "Le Choix d'Ici": les choix faits permettent de répondre aux attentes des journalistes, et donnent de la souplesse pour "remplir" les 27 minutes. L'idée est de permettre aux journalistes qui calent de pouvoir prévoir leurs tournages pour que le résultat soit idéal.

Autre objectif de ce projet : apporter un contenu qui fasse sens, avec un vrai corps de journal

L'idée est que ce soit flexible, sans tomber sur des journées de prépa qui n'aboutiraient pas. Après, cela peut très bien aboutir à un tournage qui soit effectué un mois après. L'objectif est de pouvoir offrir un maximum de souplesse. A chacun de pouvoir être agile, en fonction des réalités de tous !

Pour que ça gagne en efficacité, il est important que les journalistes soient sensibilisés suffisamment en amont de la programmation à venir de leur journée de prépa : idéalement 15 jours/3 semaines avant.

- Les « Immersions » diminuent mais il y en aura désormais une par semaine.

Mise à jour du DUERP

Nous ajoutons sur notre « document unique de l'évaluation des risques professionnels » un risque sur l'ensemble du réseau : « environnement hostile », pour faire suite aux diverses alertes à la bombe.

Envahissement du site, intrusion, alerte à la bombe, menace de morts...

Il sera de « gravité 5 », et de « fréquence 2 ». L'effectif exposé est en effet tout le monde, avec une maîtrise humaine et la mise en place de consignes à suivre.

Audit interne en Grand Est

Ça fait partie de la vie des entreprises d'être audité en interne. Cette demande émane directement de la présidence, et n'a pas vocation à entraîner une diffusion à l'extérieur.

Là, il s'agit de vérifier certains respects de process comptables de planification, les achats de programmes... C'était encore en cours au moment de la tenue de l'instance.

Dates des formations sur le dialogue social

Cette formation est prévue le 15 mai, sur site. Sont concernés les délégués syndicaux, les représentants de proximité titulaires, 4 membres de la direction et 4 encadrants de proximité (cadre technique, 3 RCA).

La réunion a été reportée au 5 juin.

Jury UCC

Enfin, conformément à ce qui avait été prévu (avec certes un peu de retard par rapport au calendrier initial), le jury de l'UCC multimédia se réunira à Nancy le 14 Mai prochain. Les 3 candidats seront conviés à Nancy. Ce jury sera composé de 3 journalistes du Réseau, de la responsable de la formation du Nord-est, et sera présidé par Matthieu Mercier.

Prochaine réunion de l'instance le 22 avril en Lorraine

N'hésitez pas à nous poser vos questions !

Vos élus FO de proximité : **Catherine Reggianini - Thierry Pernin - Sophie Bartholmé - Hervé Marchetti - Yves Quemener - Bruno Demange**