

# aquitaine ● 3

bordeaux • bayonne •  
pau • périgueux • agen •  
mont de marsan • dax

## Compte rendu de l'instance de proximité Février 2024



**Pour la direction :** Fabrice Goll (Directeur Régional Nouvelle-Aquitaine), Séverine Thirel en visio (coordinatrice RH réseau), Nelly Chevrier en visio (Directrice Déléguée aux Moyens et à la Performance Opérationnelle) , Hadidja Issihaka (IRH), Florian Ringuedé (rédacteur en chef), Jérôme Bourdy (responsable IMG) et Alexandre Berne (Chef de centre adjoint).

**Pour les élus :** Boris Chague, Nicolas Guérin, et Alexis Dumoulin..

Avant d'aborder les points prévus à l'ordre du jour, les élus ont souhaité évoquer la situation au service des ressources humaines concernant le remplacement du directeur des ressources humaines de Nouvelle-Aquitaine.



Dans un premier temps, celui-ci a été remplacé par Samuel Bignon le directeur des ressources humaines du réseau, qui pour cette instance, est remplacé par Séverine Thirel (coordinatrice RH réseau), les élus lui ont souhaité la bienvenue, cependant ils souhaitent qu'une solution soit trouvée rapidement, et ils aimeraient avoir un peu plus de stabilité, et un peu moins de turnover concernant les interlocuteurs à la direction des ressources humaines.

### Point 1 : Bilans

#### Bilan annuel ACCA (psychologue de travail)

La psychologue du travail Aline Chabot a présenté le bilan annuel.

Pour la Nouvelle-Aquitaine, les chiffres sont les suivants : il y a eu 103 entretiens, dont 8 entretiens par téléphone via la ligne dédiée des salariés, et 95 entretiens en présentiel.

La psychologue a indiqué qu'il n'y a eu aucun entretien via la ligne d'écoute dédiée aux RH, élus et managers.

La répartition homme/femme des entretiens est de 64,08 % de femmes, et 35,92 % d'hommes.

La psychologue précise que les hommes l'ont moins sollicitée (ils intériorisent plus), cependant elle constate tout de même une augmentation des hommes qui viennent la rencontrer.

Pour information l'effectif total de Nouvelle-Aquitaine est composé de 55,3 % d'hommes et de 44,7 % de femmes.

Pour l'Aquitaine, la psychologue a précisé qu'il y avait eu 31 entretiens, ce qui représente environ un tiers de la totalité des entretiens de Nouvelle-Aquitaine.

Sur le mois de novembre et de décembre, les élus ont constaté une très nette augmentation, voire une explosion du nombre d'entretiens en présentiel, ils ont donc demandé à la psychologue si cela pouvait avoir un lien avec le conflit social, et la mise à l'antenne de tempo/ICI.

La psychologue ne peut pas l'affirmer, mais il pourrait y avoir un rapport avec ces évènements.

La répartition des entretiens par facteurs de Gollac, et par tranche d'âge fait apparaître différentes informations : les tranches d'âge de 45 à 55 ans sont particulièrement touchées par les thèmes des exigences du travail, et des relations de travail dégradées.

Quant aux tranches d'âge de 25 à 35 ans, elles sont particulièrement touchées par le thème de l'insécurité de la situation de travail.

**Les élus ont indiqué à la direction qu'il fallait être très attentif à ces chiffres, et tenir compte de ces éléments, afin de préserver la santé des salariés, car tout le monde semble touché, y compris les salariés CDD.**

Les élus ont remercié la psychologue du travail, notamment pour les différentes précisions données dans son rapport comme les facteurs selon les tranches d'âge, la répartition homme femme, etc... Ils auraient cependant aimé avoir un peu plus de chiffres et de précision sur l'Aquitaine.

Les élus ont également remercié la psychologue de s'être déplacée pour aller à la rencontre des salariés dans les sites excentrés de France 3 Aquitaine.

### Rapport d'activité SocialDirect (assistante sociale)

C'est la société SocialDirect qui remplace la société Responsage depuis le 9 novembre dernier, la cofondatrice de SocialDirect Laurence Tetrel l'a présenté en visioconférence.

Les échanges avec ce nouveau service d'assistante sociale auront lieu essentiellement à distance, car l'assistante sociale ne sera en présentiel qu'une fois par trimestre.

Pour France•3 Nouvelle-Aquitaine, il y aura une équipe dédiée, avec une assistante sociale référente Nathalie Berthelot, et il y aura également en renfort une autre assistante sociale Angélique Bono uniquement en distanciel.

Pour prendre rendez-vous il y a trois possibilités :

- Sur la plate-forme [francetv.socialdirect.fr](https://francetv.socialdirect.fr)

- Par téléphone au 0 805 035 433
- Par mail à l'adresse [support.beneficiaire@socialdirect.fr](mailto:support.beneficiaire@socialdirect.fr)

Laurence Tetrel a indiqué aux élus que pour l'instant, il n'y a pas encore eu de consultation.

### **Les RP ont regretté le manque de présentiel du nouveau service d'assistance sociale et ils ont demandé comment allait se passer la transmission des dossiers des salariés.**

Laurence Tetrel a répondu aux que SocialDirect s'est mis en contact avec Responsage qui peut lui transmettre le dossier si le salarié est d'accord (via le formulaire de consentement).

## Point 2 : Questions

### Organisation des tranches éditoriales Ici 12/13 et Ici 19/20 : enregistrement de la tranche de 7' avant JT régional, présentation du JT soir à 2 ou 3...

Le rédacteur en chef indique aux élus la structure des JT midi et soir.

Les prises d'antenne sont 12h25 pour le JT midi, et 19h15 pour le JT soir.

Du lundi au vendredi :

- JT midi : 25 minutes d'information, avec un seul présentateur, et il y aura un mix national/régional.
- JT soir : 28 minutes d'information, avec deux présentateurs, avec en seconde partie les choix de la rédaction (histoires, portraits, sujets décalés...) pris en charge par le second présentateur.

Précision concernant le vendredi, c'est la page culture qui sera en fin de JT.

Concernant la période de basse activité, le rédacteur en chef a précisé qu'il y aurait un produit dans la partie nationale à partir de 19h44 porté par une région.

La tranche de 19h07 sera une édition de proximité Nouvelle-Aquitaine à partir des locales, et des autres bureaux régionaux d'informations de Nouvelle-Aquitaine, un peu comme le journal des initiatives. Ce sera un tout image pour trancher avec le JT classique, et il sera enregistré le matin par le/la scripte du soir.

Concernant cette tranche, les élus ont souligné l'importance pour l'encadrement de bien anticiper la préparation de celle-ci la veille.

Le week-end :

JT midi : 13 minutes le samedi et le dimanche, avec un seul présentateur, et il y aura un mix national/régional.

JT soir :

- Le samedi : Un seul présentateur, avec deux grands formats, un grand format national, et le mag basque
- Le dimanche : un présentateur + la page sport de 13 minutes.

Le rédacteur en chef précise que depuis plusieurs semaines, il y a un invité politique le dimanche soir, car l'idée est d'avoir un rendez-vous politique à une heure de grande écoute.

## Fermeture annoncée des locales cet été pendant 2 ou 3 semaines : pourquoi cette décision ? Quelle organisation des équipes est prévue ?

Le directeur régional a indiqué aux élus qu'il n'y avait jamais eu d'annonce concernant la fermeture des locales pendant les jeux olympiques. Il a également indiqué que pour l'instant les durées des journaux télévisés de l'été n'étaient pas connues, et qu'il devrait le savoir lors d'un séminaire prévu le 12 et 13 février.

Il pense que pendant les JO, les JT pourraient être raccourcis à 15 ou 20 minutes, en fonction de cela, il y aura plusieurs cas de figure.

Si le journal dure 20 minutes, il pourrait y avoir une locale réduite à 5 minutes, avec un personnel réduit.

Si le journal dure 15 minutes, et qu'il y a la tranche nationale, pour le Directeur, il va être compliqué d'y intégrer la locale.

Les élus ont fait part de leur étonnement, et ont répondu que si les locales devaient en pâtir, ça serait une première dans notre région.

Les RP ont également indiqué que dans notre région, même en période de vacances, les locales ont toujours eu leur utilité, car nous sommes dans une région très touristique, et il y a donc de l'activité pendant la période estivale.

## Méthodologie de l'organisation semaine à 4 jours : retour aux élus du résultat des questionnaires envoyés aux salariés et mise en place des réunions locales élus / direction.

En prévision de la réunion locale du 14 février en Aquitaine, les élus ont demandé s'ils allaient avoir le retour des questionnaires des salariés, et quand.

Nelly Chevrier (Directrice Déléguée aux Moyens et à la Performance Opérationnelle) a indiqué que ce retour serait fait le jour de la réunion.

Les élus ont fait part de leur étonnement, car sans ces informations, il est difficile de préparer correctement la réunion.

La Directrice Déléguée aux Moyens et à la Performance Opérationnelle a répondu que cette méthodologie avait été validée par les organisations syndicales signataires.

Les RP d'Aquitaine ont fait à nouveau part de leur surprise, concernant cette manière de faire, et ils ont également été très étonnés qu'aucun élu, RP, ou représentant syndical dans les autres régions n'ait demandé à avoir les documents avant la réunion.

Les RP d'Aquitaine ont donc renouvelé leur demande d'avoir les documents avant la réunion en précisant que le fait de ne pas pouvoir avoir ces documents avant serait une entrave au bon exercice de leur mandat. (note: les documents ont été finalement fournis aux DS l'avant veille de la réunion)

## Enregistrement de DEP diffusé le 28 janvier : pourquoi a-t-on utilisé un car régie d'une société extérieure ? Quelles conséquences sur le travail des salariés de France 3.

Alexandre Berne (chef de centre adjoint) explique que l'enregistrement devait être effectué avec le VPTL de Montpellier, mais celui-ci a dû être déployé sur l'émission spéciale "point de blocage", donc le chef de centre a trouvé une solution de remplacement.

Le car est arrivé tard, et l'émission a été enregistrée, mais il y a eu quelques soucis techniques. L'émission a notamment dû être retirée, car le car régie ne le permettait pas.

Les élus ont souligné que ce genre de situation a un impact important sur les conditions de travail, et peut générer des risques psychosociaux pour les salariés.

La direction a répondu qu'à l'issue de cette opération, il y a eu un débriefing.

## Télétravail et salariés en mobilité : quand le stock d'ordinateurs portables sera-t-il renouvelé et augmenté ?

Les ordinateurs utilisés par les salariés du service web faisant du télétravail sont très vieillissants, ils doivent parfois même être réparés.

**Les élus ont donc demandé quand il y aura un nouveau déploiement de matériel informatique, mais le chef de centre adjoint a indiqué qu'il y a pour l'instant une pénurie, et qu'il n'y a pas de nouvelles arrivées de matériel de prévues.**

## Point 3 : HUB INFO

### Présentation projet HUB INFO

Pour faire suite à l'échange lors de la dernière instance de proximité, la direction a souhaité présenter aux élus le projet de HUB INFO.

Le directeur régional explique que l'idée est de réunir physiquement les personnels qui concourent à la fabrication du journal.

Ce rapprochement permettra une meilleure efficacité, un meilleur échange, et une meilleure communication entre les différents acteurs de la fabrication du JT.

Le rédacteur en chef précise que l'idée est de "créer un lieu où les personnes se croisent".

Le responsable IMG explique que l'idée est de mettre le HUB INFO là où est le local où des ordinateurs sont à disposition pour les vidéos, les OPS, les maquilleuses, les éclairagistes et les OPV.

L'idée est de créer six postes de travail, dont 4 postes bas et 2 postes hauts.

Ces postes pourraient être utilisés par le chef d'édition, le technicien vidéo, le présentateur, le/la scripte, le rédacteur en chef adjoint, et le/la cadre technique.

Les RP ont attiré l'attention de la direction sur plusieurs points sur lesquels il faut être vigilant. Tout d'abord le calme dont a besoin le ou la journaliste qui présente le journal pour pouvoir écrire

sereinement, et ensuite le fait qu'il faudra proposer un autre lieu avec des ordinateurs à disposition pour les techniciens qui utilisent le local où sera installé le HUB INFO.

La direction a répondu que, dans les deux cas, les salariés concernés seront consultés.

## Point 4 : Drones

### Point déploiement des drones

Ce point a été mis à l'ordre du jour par la direction.

La direction indique aux élus que la région sera dotée de 3 drones qui seront basés à Bordeaux, à Pau et à Périgueux, et que les pilotes qui ont été retenus sont Olivier Prax, Romain Hauville et Pascal Tinon.

La direction indique également qu'une réunion d'information sera organisée à Bordeaux, au début du mois d'avril avec l'équipe du Siège chargée du déploiement des drones.

Cette réunion sera l'occasion pour les pilotes, responsables technique, managers, RH, et rédaction de rencontrer et d'échanger avec Hervé Colosio (responsable opérationnel de vol – ROV) et l'équipe du Siège chargée du déploiement des drones.

## Point 5 : RH

### Organisation du service pendant l'absence du DRH.

Comme indiqué avant d'aborder les points prévus à l'ordre du jour, les élus souhaitent qu'une solution soit trouvée rapidement, et ils aimeraient avoir un peu plus de stabilité au service des ressources humaines en l'absence du directeur des ressources humaines de Nouvelle-Aquitaine.

Séverine Thirel (coordinatrice RH réseau) a répondu aux élus que pour l'instant, le remplacement du DRH était partagé entre différents interlocuteurs selon les thèmes à aborder, mais elle a également indiqué que le point d'entrée était l'IRH, qui, en fonction de la situation, pourra solliciter l'un des interlocuteurs suivant : Samuel Bignon, Nathalie Dubois, Evelyne Esquerdo (responsable du développement formation), ou Nathalie Dené (responsable du développement managérial).

Les RP ont tout de même souligné que certains interlocuteurs occupant plusieurs fonctions ne seront peut-être pas facilement disponibles, d'autre part certains interlocuteurs ne connaîtront pas forcément bien les spécificités de certaines situations, et certains dossiers aquitains.

### Emploi : Mouvements à venir, détachements (prolongation de 3 mois du détachement d'un salarié aux IMG : besoins et missions).

- Mouvements : Aurore Trespeux (journaliste de Périgueux) intègre le service Web en télétravail.
- COPIL: Concernant les postes de chef d'équipement maintenance et d'organisateur d'activité, l'IRH a indiqué aux élus que le choix des candidats était finalisé.

Ce qui signifie donc que les candidatures ont été retenues, mais que la situation en est maintenant à l'étape de la négociation salariale.

- **Détachement** : Le responsable IMG a indiqué que le détachement du salarié se passait bien, qu'il y a eu des ajustements à faire à Bordeaux, et qu'au niveau du collectif ça va mieux.

Il a également indiqué que le salarié est deux jours par semaine à Poitiers.

Jerome Bourdy a expliqué que les tâches de ce salarié comportent un volet technique et un volet IMG.

Le responsable IMG a indiqué que l'accompagnement était parfois compliqué, mais qu'il a fait une réunion pour régler les choses, et qu'il a senti une évolution positive, il précise que « *ça va se faire au fil de l'eau* ». Il précise également « *on va faire un accompagnement renforcé et plus fréquent* ».

Le directeur régional ajoute qu'il faudrait faire une réunion de service avec tout le monde, pour que tout le monde travaille ensemble.

Les élus ont souligné le fait que du côté toulousain, la situation était réglée.

Jerome Bourdy a répondu qu'il avait demandé six mois de détachement supplémentaires, mais qu'il en avait obtenu trois, la décision finale devra être prise fin mars.

Les RP ont rappelé qu'il fallait être attentif à ce sujet, car il a été inscrit au DUER en RPS (Risques Psycho Sociaux).

Le directeur régional a répondu que c'est aussi une décision RH, il faudra donc prendre une décision, arbitrer avec la direction et la DRH.

## Prochaine réunion de l'instance le 7 mars

D'ici là, **n'hésitez pas à nous joindre pour plus de précisions et d'éventuelles questions.**

Vos élus FO de proximité : **Hervé Morin & Alexis Dumoulin**