



CSE siège.tv

Compte rendu FO du Comité Social et Économique Extraordinaire 07 mars 2024

Signature de la convention de groupement pour le système de restauration CAMPUS

Alors que le RIE Quadrans a ouvert ses portes à tous le 22 février 2024, les élus ont demandé en urgence un CSE pour cadrer le fonctionnement de la restauration au sein de Campus. Une convention et un règlement doivent être rédigés et signés pour préserver les droits du CSE Siège en matière de restauration.

Après un bref rappel de l'historique de la présentation Campus au CSE de FTV et des attentes des salariés relevées par les différents sondages effectués et groupes de travail mis en place, la configuration de deux restaurants d'entreprise a été confirmée : le restaurant actuel situé à la Maison de France Télévisions (MFTV), le second au sein de l'immeuble Quadrans.

Il y aura en outre deux cafétérias sur le site de MFTV et une pour Quadrans. Des distributeurs sont prévus sur tous les sites. Un frigo connecté sera installé à Quadrans. Un appel d'offres est en cours pour les frigos connectés Seine Ouest (5), Valin (1) et Ponant (1). Ces derniers seront sous la gestion du CSE Siège.

Le mandataire WIIKAN aura pour mission de gérer le restaurant inter entreprise et le frigo connecté de Quadrans, ainsi que la plateforme informatique de gestion du badge unique.

Les élus signalent qu'une confusion persiste en raison de l'utilisation de l'acronyme RIE (Restaurant Inter Entreprises) concernant Quadrans. La direction semble ignorer l'usage persistant de «RIE» pour le restaurant FTV CSE Siège, qui est pourtant sur les fléchages.

La consommation des plats issus des frigos connectés se fera en zone dédiée. La direction rappelle que les repas au poste de travail sont interdits dans le règlement intérieur pour cause de gestion des déchets. Aucun micro-onde ne sera installé dans les zones hors plateformes frigos connectés.

Les élus s'inquiètent de l'impact des frigos connectés sur la fréquentation du restaurant CSE Siège notamment le soir pour le personnel Quadrans. La direction rappelle que le projet de frigos connectés constitue « un pari » dont, par définition, on ne connaît pas les retombées futures.

Ces frigos sont conçus pour diversifier l'offre. Cette diversification constitue l'une des attentes importantes des salariés, ainsi que les sondages effectués l'ont souligné.

La commission restauration a rappelé les problèmes d'affluence entre 12h45 et 13h15 et les difficultés de régulation compte tenu de l'activité des salariés. Cette affluence et les difficultés rencontrées pour élargir les horaires de fréquentation d'une majorité de salariés a des conséquences négatives. 1400 couverts sont servis alors que les infrastructures sont conçues pour un maximum de 2000 repas.

La direction souhaite une offre nouvelle, diversifiée, progressive (*click and collect*, vente à emporter, cuisine à réchauffer...) mais qui « *restent des compléments ou du dépannage sans faire baisser la rentabilité du restaurant CSE MFTV* ».

Les élus réaffirment leur souhait de protéger le restaurant CSE MFTV, le dialogue social confirme le même souhait. Une rencontre doit se faire prochainement entre les responsables du restaurant CSE MFTV et RIE Quadrans. La direction souhaite un travail en bonne intelligence proposant notamment une harmonisation des animations.

Les élus relèvent les difficultés rencontrées avec la mise en place du nouveau système de caisse. La direction confirme suivre de près le dossier auprès du prestataire, en particulier le problème posé par le refus de certaines cartes bancaires. Une réunion est prévue le 8 mars.

D'autres dysfonctionnements liés à une mauvaise communication sur les nouvelles modalités de paiements ont créé des désagréments importants pour les salariés FTV et pour ceux du restaurant CSE MFTV. La mise en place des écrans en caisse est attendue très prochainement, afin de limiter l'édition de tickets papier.

Les élus souhaitent que soit mise en place la possibilité de remboursement des chargements non consommés, pour les prestataires extérieurs notamment, sans que ces derniers se trouvent dans l'obligation de devoir venir physiquement au siège pour effectuer leur demande. La direction prend note de cette évolution de fonctionnalité à demander.

La mise en place de la plateforme (internet et téléphones) est vivement attendue. La demande est posée par les élus afin que cela facilite également les remboursements. Cette plateforme est attendue sous quinzaine mais nécessite des certifications pour la sécurisation des données.

L'utilisation de badges découle de l'obligation de limiter à un maximum de 10%, les personnes extérieures selon la législation. Le système de tickets bleu sera maintenu pour les occasionnels.

Les salariés extérieurs peuvent payer avec le Terminal Électronique de paiement (TPE). Il sera implanté un TPE au bureau des badges pour faciliter le premier chargement.

Les élus s'inquiètent des prix pratiqués par la cafétéria Quadrans. Ils demandent la non-compétitivité pour la cafétéria et le restaurant, car le restaurant CSE MFTV doit fournir des repas le soir et le week-end donc dans des conditions particulières de rentabilité.

Après lecture des dossiers par l'avocat du CSE, les élus souhaitent éclaircir les règles de majorité qui telles que prévues dans la Convention font apparaître un déséquilibre si l'on considère la proportionnalité des services.

Les règles de majorités ne sont pas claires. Les garanties de sécurité des données semblent incomplètes. Les élus ne peuvent signer la convention en l'état et demandent la modification du règlement intérieur et des conditions de fonctionnement. Les élus demandent la préservation des intérêts du CSE et la garantie de sa souveraineté.

Les élus demandent une proportionnalité des voix et un droit de véto.

👉 [La résolution des élus est adoptée à l'unanimité 20/20.](#) 👉

Prochain CSE siège prévu les 20 et 21 mars

Vos élus CSE siège: Titulaires: Benoît SALVI - Arlette LOUBEAU - Christophe BENS • **Suppléants:** Sébastien PIERRON DE LA MONTHUEL - Alina REBOREDO - Sabine LANCELEVER - Frédéric BRODA - Ghislaine POULET - Océan GRENIER • **Représentant Syndical :** Clément WEILL-RAYNAL