



IMG - Gestion

Compte rendu de l'Instance de proximité

Février 2021

Thématique /Comité des Salaires et politique des primes

- Quel est le bilan du comité des salaires 2020 ?
 - Quelle comparaison avec le précédent ?
 - Quelles sont les primes exceptionnelles versées ? Sur quels critères ?
 - Quel est le montant des primes exceptionnelles versées ? Quels détails par montant ?
- Les critères ont été laissés à l'appréciation des managers.
- A combien de salariés ? Service par service ?
 - Quelle répartition entre femmes et hommes ?
- Les primes ou évolution de salaires sont faites en fonction d'un pourcentage de la masse salariale. S'ajoute à cela un budget Prime plus conséquent pour couvrir l'investissement des collaborateurs pendant la période de COVID. Ces primes ont été versées aux collaborateurs par décision du management sans critères objectifs qui ont pu nous être transmis.

Thématique /Rapport de la Médecine du travail

La direction propose d'inviter la médecine du travail pour faire un point.

Thématique /Ressources Humaines

- Combien de demandes de formation ont été faites lors des entretiens annuels ?
- Combien de formations ont été suivies suite aux demandes lors des entretiens annuels ?
- Projet plan d'adaptation et de développement des compétences 2021 : où en est-on ?

→ L'outil ne permet pas de faire remonter les formations issues de l'entretien annuel. Ces données ne sont donc pas disponibles.

La direction explique que le recensement des formations est fait avec les directions sur les besoins collectifs et un pourcentage du PDC (plan de développement des

compétences) est réservé pour les demandes individuelles.

80 % du budget de la formation est alloué pour les besoins collectifs et 20 % sont alloués pour les besoins individuels. Certaines actions prévues selon la remontée des besoins ne sont pas réalisées soit pour des raisons de calendriers des collaborateurs, soit lorsque le gabarit d'une session n'est pas atteint (souvent une formation avec moins de 3 collaborateurs n'est pas dispensée pour des raisons bien souvent de pédagogie)

Il y a eu une présentation du PDC au CSE le mois dernier.

Les collaborateurs n'ont pas de nouvelles sur leurs demandes de formations individuelles lors des entretiens et la direction indique que c'est un point à améliorer.

Thématique /COVID

- Si reconfinement, comment travailler pour accompagner les cas fragiles ?

→ S'il devait y avoir confinement, les équipes RH s'attachent à avoir des contacts le plus souvent possible, voire quotidien pour ceux qui sont en travail à distance.

L'obligation de la fonction RH, des représentants de proximité voire des collègues qui repèreraient des cas fragiles devront à minima contacter la médecine du travail et ligne des psychologues du travail ou la RH du collaborateur.

- Dans le contexte d'accroissement des cas au siège, quelles mesures vont être prises ? Le télétravail est-il appliqué ?

→ Sur l'application des mesures renforcées, la distanciation et les personnes au mètre carré, cela est évoqué en comité opérationnelle, la réponse pour le moment rien de change mais en fonction des évolutions des protocoles sanitaires, les règles pourraient évoluer.

La direction s'adaptera aux nouveaux protocoles s'il devait y avoir un nouveau protocole sanitaire avec les 10 mètres carrés par personnes.

La restauration du siège ne pourra respecter ces règles du fait de l'installation actuelle. La direction fera une communication sur ces distanciations.



Thématique /Plan de départs volontaires

- La crise liée au COVID ne doit nous faire perdre de vue l'actuelle mutation de l'entreprise.
Nous demandons donc un point sur :
 - les postes vacants avec la durée de la vacance,
 - les actions prévues pour comblement des postes fléchés départ RCC.
 - Où en est-on de la procédure de comblement de ces postes qui sont soit gelés soit supprimés ?
(Report point de janvier).
- Un point sur les départs 2020, 9 départs sur la finance : 8 à la retraite et 1 sur projet PRO.
En poste non remplacé, 4 sont non remplacés les autres sont en cours de remplacement ou remplacés. Les recrutements ont plutôt été en interne.
- IMG : 6 départs : 2 à la retraite, 4 en projet PRO, tous sont remplacés. 2 en internes et 2 en externes.
- Pas de données sur la RH.

Thématique /Instances : confidentialité échanges

- Comment la Direction compte-t-elle faire appliquer le respect de la confidentialité des échanges lors des instances ? Dernièrement l'une des Représentantes de Proximité s'est trouvée elle-même impliquée par sa hiérarchie suite à une remarque faite lors de l'instance de janvier.
- Nous sommes surprises que des propos tenus lors des instances soient directement répétés aux personnes concernées.
- Des précautions seront prises à l'avenir par la direction.

Thématique /Salariés CDD

- Quels ont été les choix de la Direction au sujet de la gestion des CDD tout au long de l'année 2020 ?
 - Quelles variations avec 2019 ?
- La politique reste inchangée et laissée à l'appréciation des managers puis des DRH, pour accroissement d'activité.
- Pas d'étude présentée.



Thématique /Finances : Ariane Cloud

- Ariane Cloud a donc été mis en place pour ses utilisateurs depuis le 19 janvier. Nous constatons que l'implication des managers à ces nouveaux usages, à la mise en place des fonctionnalités manquantes, est réelle. Nous restons vigilantes à tout retour des salariés à ce sujet afin qu'ils soient entendus.

→ Il n'y a pas de remontées de la part de la direction sur les difficultés rencontrées par les collaborateurs. Des

besoins en formation ont été recensés et des sessions supplémentaires ont été mises en place.

Sur I5, il y a des modules de formation. Sur Hellios 3, il n'y aura pas de formation et cela est très dommage. Sous prétexte qu'il y a des modules ou autres moyens d'assistance, aucune formation n'est prévue. Les données individuelles fournies aux IRP sont les données concernant les salariés qui ont autorisés la diffusion de leurs salaires.

Thématique /Gras savoye

- Le non envoi de la carte tiers payant par Gras Savoye a fait beaucoup de mécontents. Pour d'autres entreprises, Gras Savoye a envoyé la carte. La direction concernée de FTV peut-elle intervenir auprès du prestataire ?

→ Depuis 2021 la carte de mutuelle est dématérialisée, l'avantage est que les droits sont mis à jour en temps réels. Si certains souhaitent obtenir la carte papier, ils peuvent la demander par le biais de la plateforme dont les coordonnées nous seront envoyées.

Thématique /Congés

- Qu'en est-il du nombre de jours à poser sur le CET en 2021 ?

→ Le principe est d'éviter de poser des congés pour débordement, a priori, les possibilités restent sur les 22 jours à poser sur le CET pour 2021.

- Quelles sont les conditions de report des congés par type de congés, en cas d'arrêt de travail ?

→ Le report de congés n'est possible que dans des cas exceptionnels et majoritairement pour des congés qui n'ont pas pu être pris en cas de maternité ou maladie. Mais chaque cas s'analyse par collaborateurs si de fait les congés ne peuvent être pris en fin d'année.

Ce n'est pas la nature du congé qui prévaut mais le volume de congés que l'on reporte.

En général, ce sont plutôt les Congés Payés qui sont reportés.



Thématique /Fiches de salaires

- Les changements liés à un arrêt de travail sur les fiches de salaires peuvent-ils être précisés ?

→ Les jours de travail apparaissent sur le bulletin après le montant brut.
Comment poser ses heures de délégations : il y a un menu déroulant avec les motifs d'absence. Il manque les motifs pour les heures de

délégations. Des corrections sont en cours.

En raison du démarrage de l'outil RH, certains contrats pourraient être gérés avec du retard de saisie de contrat, voire des retards de paiement.

Toutes les infos personnelles des salariés sont remontées de Papyrus, chaque collaborateur peut faire des changements avec leurs nouvelles données.

N'hésitez pas à poser vos questions à Isabelle Clapier, votre représentant de proximité

Mobile : 06 16 79 38 83