

# En Passant par les Dp

## Questions FO – Réunion des Délégués du Personnel de Lorraine du 27 août 2015

### Question 1 :

A deux reprises, nous avons signalé des problèmes liés au standard à Nancy. Nous avons notamment soulevé le fait que la personne qui appelle tombe sur un message disant que « par suite d'encombrement, votre appel ne peut aboutir », si la ligne est occupée ou que personne ne répond au bout de 3 sonneries.

A ce jour, ce message est toujours de mise, ce qui donne une image négative de notre entreprise, notamment pour les extérieurs qui cherchent à nous joindre.

Que compte faire la direction ?

Et quand ?

### Réponse de la Direction :

Le mois dernier, il s'agissait d'un problème technique.

La direction annonce qu'elle a pris rendez-vous avec la société SNEF le 1<sup>er</sup> septembre et va lui demander de régler ce problème.

### Commentaires de FO :

Les élus ont signalé par ailleurs qu'il y avait un autre problème : quand le gardien fait sa ronde dans le sous-sol ou les bâtiments au fond de la cour, il y a une « zone blanche », et le gardien n'est pas joignable (ex : pour les équipes qui rentrent tard, problème pour joindre le gardien pour ouvrir la grille fermée en raison de Vigipirate).

La direction a aussi noté ce problème et va se renseigner pour savoir ce qu'il est possible de faire.

---

### Question 2 :

La direction peut-elle nous dire où en est le recrutement pour les postes de chef de centre et de rédacteur en chef en Lorraine ?

### Réponse de la Direction :

Cette question ne relève pas de cette instance.

Cependant, les 2 postes sont en toujours en cours de recrutement, la clôture des candidatures étant fixée au 28 août.

---

**Question 3 :**

Des locaux ayant été trouvés au centre ville, la direction peut-elle nous confirmer la date de déménagement de la Locale de Metz ?

**Réponse de la direction :**

Le chef de centre par intérim (en qualité de Président du CHSCT) proposera au Secrétaire du CHSCT de mettre ce point à l'ODJ de la prochaine réunion.

Des locaux ont effectivement retenu l'attention de la direction ; cependant, rien n'est encore signé.

Il y aura beaucoup de travaux à faire, car il s'agit d'un plateau nu. Il y a d'abord un phasage et un calendrier à établir. Si l'on veut parler d'une date, ce serait dans le courant du 1<sup>er</sup> semestre 2016.

Le chef de centre par intérim précise aussi qu'un travail autour des attentes et besoins se fera avec les personnels de Metz.

**Question orale**

Notre syndicat, FO, a révélé cette semaine l'existence de fiches dites « évaluation de performance et de potentiel » des personnels journalistes, avec un système de notation, qui d'après notre enquête, n'ont jamais été présentées aux salariés concernés.

Que pouvez-vous nous dire par rapport à l'existence et à l'utilisation de ces documents au sein de l'antenne de Lorraine ?

**Réponse de la direction :**

Cette pratique n'a pas lieu à l'antenne de Lorraine.

Une « revue de personnel » est effectivement en projet dans l'entreprise afin de détecter des potentiels et des besoins d'évolution, pour permettre ensuite élaborer un plan d'action et d'évolution.

Cette démarche n'a pas encore été effectuée en Lorraine. Il n'existe donc à ce jour aucune fiche sur des salariés lorrains.

**Commentaire de FO :**

Une réunion avec une personne du service RH au siège était programmée pour la mi-septembre, pour préparer la mise en route du projet en Lorraine.

Entre les vacances de poste (au niveau du chef de centre et du rédacteur en chef), et l'émotion suscitée par l'existence de ces fiches, on peut penser que le projet sera décalé...voire abandonné.

**Vos déléguées du personnel FO**

Catherine Reggianini

Sophie Bartholmé